

**UCHWAŁA NR X.57.15
RADY GMINY CIELĄDZ**

z dnia 31 lipca 2015 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Cielądz

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j.: Dz. U. z 2013 r. poz. 594, poz. 645, poz. 1318, z 2014 r. poz. 379, poz. 1072) i art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz.U. z 2015 r. poz. 139) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Cielądz, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr IV/33/03 Rady Gminy Cielądz z dnia 28 lutego 2003 r. w sprawie uchwalenia regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków w gminie Cielądz (Dz.Urz.Woj. Łódzkiego z 2003 r. Nr 85, poz. 767).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Cielądz.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego i podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez rozplakatowanie na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy Cielądz, a także poprzez zamieszczenie jej treści w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Cielądz.

Przewodnicząca Rady
Gminy

mgr Małgorzata Rosa

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY CIELĄDZ

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę z gminnej sieci wodociągowej oraz zbiorowego odprowadzania ścieków do gminnej sieci kanalizacji sanitarnej na terenie gminy Cielądz.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz.U. z 2015 r. poz. 139);
- 2) „Umowa” należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 3) „Odbiorca” należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;
- 4) „Dostawca” należy przez to rozumieć Gminę Cielądz, prowadzącą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;
- 5) „wodomierz główny” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 6) „wodomierz dodatkowy” – przyrząd pomiarowy, zainstalowany za wodomierzem głównym, służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług;
- 7) „okres obrachunkowy” – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków, określony w umowie oraz niniejszym regulaminie;
- 8) „taryfa” – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek, o których mowa w art. 2 pkt 12 ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Dostawca na warunkach określonych w ustawie dostarcza wodę i odprowadza ścieki oraz utrzymuje zdolność techniczną i technologiczną urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności:

- 1) dokonuje niezbędnych napraw urządzeń będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy;
- 2) ponosi koszty zakupu i montażu wodomierzy głównych dla wszystkich Odbiorców, z możliwością ich wkalkulowania w koszty opłaty związanej z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków;
- 3) utrzymuje w sprawności wodomierze główne.

§ 4. 1. Dostawca, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) ciągłość i niezawodność dostawy wody do Odbiorcy i odbiór ścieków, za pomocą urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy;

- 2) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 3) modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych z uwzględnieniem możliwości finansowych Gminy;
- 4) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierzy głównych:
 - a) po odbiorze technicznym nowego przyłącza i zawarciu umowy,
 - b) po przystosowaniu przez Odbiorcę własnej instalacji w nieruchomości dla zmiany podstaw rozliczeń z ryczałtowego na wodomierzowy.

2. Dostawca ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano–instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem nieruchomości do sieci oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną;
- 2) do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do Odbiorcy, w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzania kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, stanowiącego własność Dostawcy;
- 3) do zajmowania pasa terenu na posesjach Odbiorcy, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ten teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji bądź pokryje należycie udokumentowane koszty poniesione w tym zakresie przez Odbiorcę.

3. Dla realizacji celów określonych w ust. 1 i 2, Dostawca uprawniony jest do zawierania umów z innymi podmiotami.

§ 5. Odbiorca ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób nieskutkujący występowaniem zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej;
- 2) użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać od niej substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach;
- 3) Odbiorca dostarczający ścieki przemysłowe, które są wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych jest obowiązany do przestrzegania obowiązków, o których mowa w art. 10 ustawy;
- 4) umożliwiać realizację uprawnień, o których mowa w § 3 pkt 2 i 3;
- 5) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w których zainstalowany jest wodomierz główny, wodomierz dodatkowy (łącznie ze studzienką), lub urządzenie pomiarowe oraz zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń;
- 6) powierzać usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;

- 7) terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, zgodnie z wystawianymi przez Dostawcę fakturami VAT;
- 8) bezzwłocznie powiadamiać Dostawcę o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z Odbiorcami

§ 6. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Dostawcą a Odbiorcą.

§ 7. 1. Dostawca jest zobowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, która wystąpiła z wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:

- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki;
- 2) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 8. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

§ 9. 1. Umowa zawierana jest na czas określony lub na czas nieokreślony.

2. Umowa może zostać zmieniona po dokonaniu uzgodnień przez strony. Zmiana następuje poprzez podpisanie aneksu w formie pisemnej.

3. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

4. Dostawca może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Odstąpienie od Umowy następuje na zasadach określonych art. 8 ust. 2 i 3 ustawy.

5. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

6. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną lub upadłości strony.

§ 10. 1. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do urządzeń Dostawcy skutkującej zmianą Odbiorcy, Dostawca zawiera umowę z nowym Odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

2. Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Dostawcy o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości i wskazania jego następcy prawnego. Przy braku takiej informacji Odbiorca nadal ponosi odpowiedzialność za wypełnienie warunków umownych i zobowiązany jest do regulowania powstałych należności w związku ze świadczeniem usług przez Dostawcę na rzecz tej nieruchomości.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. 1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wodomierza głównego.

3. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się w przypadku ścieków przemysłowych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych (podwodomierzy), a w razie ich braku - na podstawie umowy, jako równą ilości pobranej wody.

§ 12. 1. Taryfy obowiązujące w dniu zawarcia Umowy stanowią załącznik do Umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

2. W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Cielądz bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy, bez konieczności zmiany Umowy.

§ 13. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Rozdział 5 ustawy oraz Umowa.

§ 14. 1. Do rozliczeń z Odbiorcami stosuje się trzymiesięczne, sześciomiesięczne lub roczne okresy obrachunkowe, ustalone w umowie zawartej z Odbiorcą.

2. Odbiorca dokonuje zapłaty w formie przelewu lub wpłaty na konto Dostawcy, w terminie płatności oznaczonym na fakturze VAT.

3. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez Odbiorcę w oznaczonym terminie, Dostawca nalicza odsetki ustawowe oraz wysyła upomnienie, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

4. W przypadku, gdy Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o którym mowa w ust. 3, Dostawca może zaprzestać świadczenia usług.

5. W przypadku powstania długu po stronie Odbiorcy na skutek nieuiszczenia należności, Dostawca może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących na poczet zaległych odsetek i zaległych opłat.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 15. 1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Dostawca.

§ 16. 1. Wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie wniosku Odbiorcy.

2. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należy załączyć 1 egzemplarz aktualnej mapy zasadniczej.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Dostawcy wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenie oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;

- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenie;
- 8) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza

§ 17. 1. Realizacja nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego odbywa się na koszt Odbiorcy.

2. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określa Dostawca.

§ 18. Na pisemny wniosek Dostawca jest zobowiązany w terminie 30 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni:

- 1) wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną bądź wydać do niej opinię.

§ 19. Przystąpienie do realizacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wymaga zgłoszenia tego zamiaru do Dostawcy. Zgłoszenie jest ważne 6 m-cy od daty jego wpływu.

§ 20. Odbiorca lub wykonawca przyłącza zobowiązany jest powiadomić Dostawcę o terminie planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci odpowiednio: wodociągowej lub kanalizacyjnej, z co najmniej 5- dniowym wyprzedzeniem.

§ 21. Odbiory przyłącza przez Dostawcę są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z minimum trzydniowym wyprzedzeniem przez Odbiorcę lub wykonawcę przyłącza;
- 2) odbiór końcowy, równoznaczny ze spisaniem protokołu odbioru przyłącza.

§ 22. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonania ich odbioru przez Dostawcę, zamontowaniu wodomierza głównego – w przypadku usługi dostawy wody oraz zawarciu umowy z Odbiorcą.

§ 23. 1. Koszty dostawy, montażu, legalizacji i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Dostawca.

2. Koszty dostawy, montażu, legalizacji i utrzymania wodomierza dodatkowego, o którym mowa w § 2 pkt.6 oraz urządzenia pomiarowego ilości odprowadzanych ścieków, pokrywa Odbiorca.

3. Wykonane podejście wodomierzowe pod wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, są plombowane przez Dostawcę.

Rozdział 7.

Standardy obsługi Odbiorców oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 24. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 25. 1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy skutecznie powiadomić Odbiorców najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Dostawca udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie Odbiorców o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 26. 1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu;
- 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

2. W sytuacjach opisanych w ust. 1, Dostawca wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorców.

§ 27. 1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działanie siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Dostawcy, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.

2. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego na podstawie ust. 1 pkt 4, stanowi podstawę dla Dostawcy do rozwiązania umowy o odprowadzanie ścieków bez wypowiedzenia.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzaniu ścieków, o którym mowa w ust. 1, Dostawca niezwłocznie informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W przypadku działania siły wyższej, wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody i odprowadzania ścieków może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 28. Wznowienie przez Dostawcę świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez Odbiorcę nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczenia opłat i w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania – zawarciu nowej umowy.

§ 29. 1. Dostawca jest zobowiązany do udzielenia Odbiorcom informacji o realizowanych usługach, a w szczególności dotyczących występowania zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, jak również informacji o jakości dostarczanej wody oraz stosowanych taryfach.

2. Dostawca usług udziela informacji, o których mowa w ust. 1, bez zbędnej zwłoki.

§ 30. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszać reklamację dotyczącą sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy, w szczególności w zakresie, ilości i jakości świadczonych usług.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty jej wpływu do siedziby Dostawcy.

§ 31. 1. W siedzibie Dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody;
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie tej ustawy.

2. Dostawca nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1, poza swoją siedzibą.

Rozdział 8.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 32. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 33. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Gminy Cielądz są jednostki ochrony przeciwpożarowej w rozumieniu ustawy z 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178, poz. 1380, z późn. zm.).

Rozdział 9.

Postanowienia końcowe

§ 34. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz.U. z 2015 r. poz. 139) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Przewodnicząca Rady
Gminy

mgr Małgorzata Rosa